

MEMORIA 2006
Fundación Lantegi Batuak





Fundación Lantegi Batuak
MEMORIA 2006

Edita: Fundación Lantegi Batuak

Txorierrri etorbidea, 12 48180 - Loiu (Bizkaia)

Tel.: 94 453 59 99 Fax: 94 453 62 48

lb@lantegi.com

www.lantegi.com





Índice

4	Informe de gestión 2006
6	Generando oportunidades laborales en Bizkaia
8	Lantegi Batuak en cifras
9	Nuevos objetivos y nuevos retos
11	Estrategia y áreas de gestión
13	Desarrollo de las personas
21	Nuestro compromiso con los clientes
25	Relación con la comunidad
34	Resumen de nuestros resultados

Informe de gestión 2006

En términos generales, el ejercicio 2.006 ha sido muy activo en cuanto a la generación de oportunidades laborales para personas con discapacidad y en cuanto a la mejora de la calidad de los servicios que prestamos a todos nuestros clientes.

En el ámbito económico, el ejercicio 2.006 ha ofrecido una mejora en el excedente de un 29 % respecto al obtenido en el ejercicio anterior, motivando la inclusión en el capítulo de gastos extraordinarios de una nueva aportación extraordinaria a Lantegi Batuak EPSV por importe de 600.000 euros.

En el ejercicio 2006, se ha incrementado la cifra de negocio en un 16,08 %, experimentando el margen bruto una cierta mejoría. Hay que señalar que la evolución del gasto de personal con respecto a la cifra de ventas se ha mantenido estable

La evolución de la plantilla, al concluir el ejercicio, indica que ha aumentado en 76 el número de empleos en centro especial de empleo y que 25 personas más, todas ellas con discapacidad

intelectual, se incorporaron a centro ocupacional. Así, al 31 de diciembre de 2006, la plantilla total de Fundación Lantegi Batuak ascendía a 2.299 personas, de las que 1.997 eran con discapacidad, lo que indica que a lo largo del ejercicio se creció en 138 personas, de las que 101 lo fueron con discapacidad (50 con discapacidad intelectual, 16 con enfermedad mental y 35 con otras discapacidades). También durante el año, 18 personas con discapacidad intelectual fueron contratadas en empleo ordinario. Esta evolución positiva en la generación de oportunidades laborales se ha visto impulsada tanto por la disponibilidad de plazas en los centros, como por el crecimiento del volumen de actividad.

Durante el ejercicio, se han realizado inversiones en inmovilizado material por valor de 3.067.636 euros. Las inversiones en construcciones han correspondido a las obras efectuadas en Zalla, así como a la compra de nuevos inmuebles en Derio, Erandio y a la compra en curso del local de Bilbao. En maquinaria e

instalaciones productivas, así como útiles varios de producción se invirtieron 2.161.700 euros.

Iniciativas de gestión emprendidas

El ejercicio 2006 ha supuesto el inicio de la ejecución derivada de la Reflexión Estratégica 2006-2008. Así, en líneas generales, las iniciativas de gestión emprendidas en el ejercicio se han encaminado a desarrollar los objetivos que estaban trazados para el periodo, tanto a nivel cuantitativo (generación de oportunidades laborales, valor añadido y resultados) como cualitativo (avance en el modelo de atención individualizado, mejora de la calidad en todos los ámbitos, desarrollo de infraestructuras y adaptación y mejoras en condiciones de trabajo).

Conviene destacar la continuación de

La evolución positiva en la generación de oportunidades laborales se ha visto impulsada tanto por la disponibilidad de plazas en los centros, como por el crecimiento de volumen de actividad



la labor de la entidad de previsión social voluntaria, denominada Lantegi Batuak EPSV, dirigida al colectivo de personas con discapacidad intelectual que trabajan en régimen de centro especial de empleo.

Evolución de las actividades

Las actividades están agrupadas en seis unidades de negocio, tres del ámbito de la Externalización Industrial (Mecanizados y Montajes, Montajes Eléctricos y Electrónicos y Montajes Diversos) y tres del sector

de Servicios Auxiliares (Publicidad Directa y Gestión Documental, Servicios Medioambientales –que agrupa las actividades de Limpieza y Jardinería- y Servicios Integrados –que agrupa el Servicio de Enclaves, Servicios Diversos y Lanerako, el programa de promoción del Empleo Ordinario-).

En relación con la contribución de las diferentes Unidades de Negocio a la generación de oportunidades laborales para personas con discapacidad, el área de servicios finalizó el ejercicio con 16 personas

con discapacidad más, mientras que el área industrial creció en 85 personas con discapacidad. Esto ha sido posible, en cuanto que la evolución del volumen de negocio generado por todas ellas, ha sido positiva.

Víctor Iturburu Zuazo, presidente de Fundación Lantegi Batuak

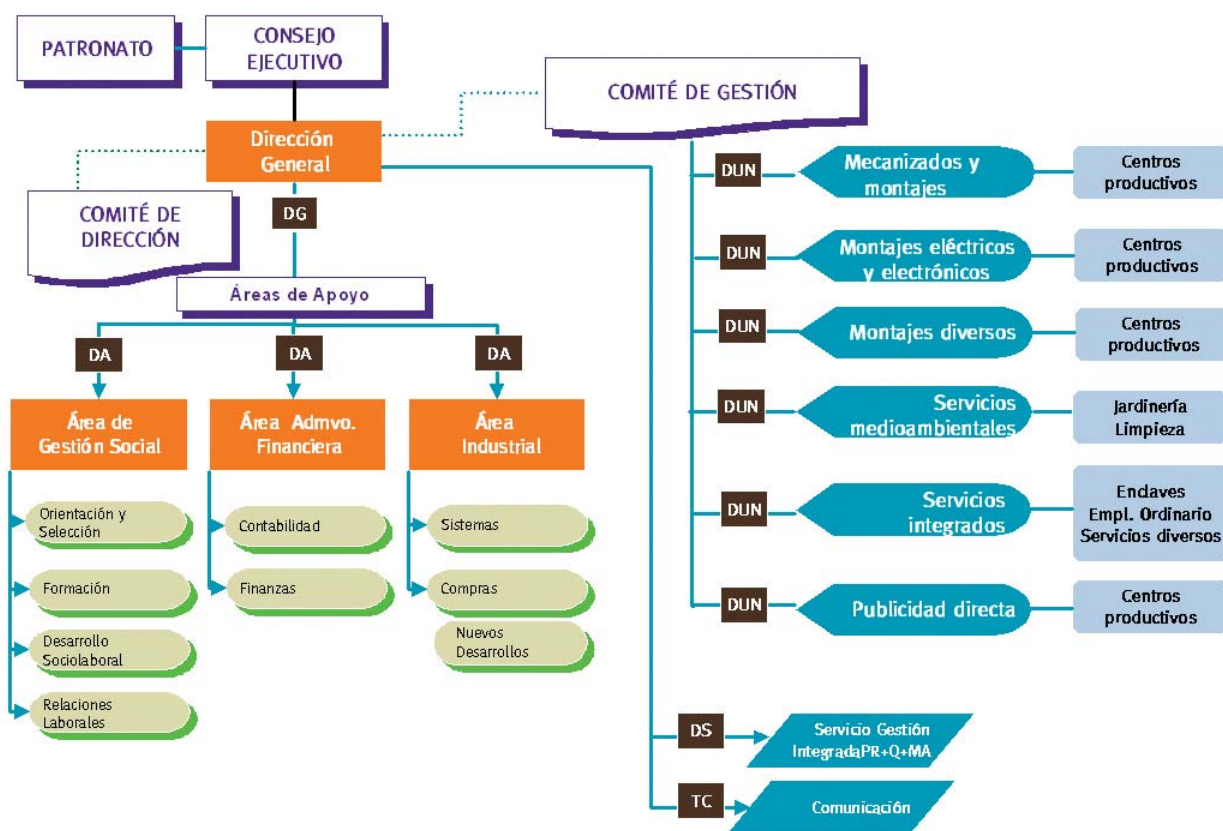
Informe de gestión incorporado al informe de auditoría de las cuentas anuales correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2006 (Deloitte).

Generando oportunidades laborales en Bizkaia

Nuestro origen se remonta a 1964, cuando surgen las primeras experiencias de ocupación y trabajo protegido al amparo de Gorabide, la Asociación vizcaína en favor de las personas con discapacidad intelectual.

En 1983, adoptamos el nombre de Lantegi Batuak, con el objetivo de centralizar la gestión y coordinar la red de talleres creados, y en 1998 nos constituimos como fundación.





Nuestro proyecto nace con el objetivo de buscar y promover oportunidades de empleo para las personas con discapacidad, a través de servicios ocupacionales, centros especiales de empleo y promoción al empleo ordinario, que permiten a cada persona desarrollarse lo más posible y de forma continuada, desde la formación y el entrenamiento laboral hasta el empleo remunerado, con el

fin de conseguir su plena integración en la sociedad.

En el pasado 2006 comenzó una nueva etapa, que se materializó en la **Reflexión Estratégica** 2006-2008. Este paso adelante en nuestra trayectoria vino acompañado, además, de nuevas líneas de negocio, nuevos aliados y proyectos de futuro, con la ampliación de nuevos centros en Bizkaia.



Lantegi Batuak en cifras

Personas en 2006



Estructura 2006

Nº centros productivos.....	18
Servicios exteriores.....	9
M² de taller.....	37.297
Horas productivas.....	2.531.000
% ocupación.....	80%

Cifras económicas 2006 (Millones de euros)

Excedente económico.....	2,99
Cifra de negocio.....	44,1
Inversiones.....	5,22

Nuevos objetivos y nuevos retos

En 2006 comenzó una etapa que se concretó en la Reflexión Estratégica 2006-2008. Fruto de esta reflexión, se establecieron una nueva visión y unos nuevos objetivos, a través de los cuales queremos avanzar en los próximos tres años.



Misión, visión y valores en Lantegi Batuak

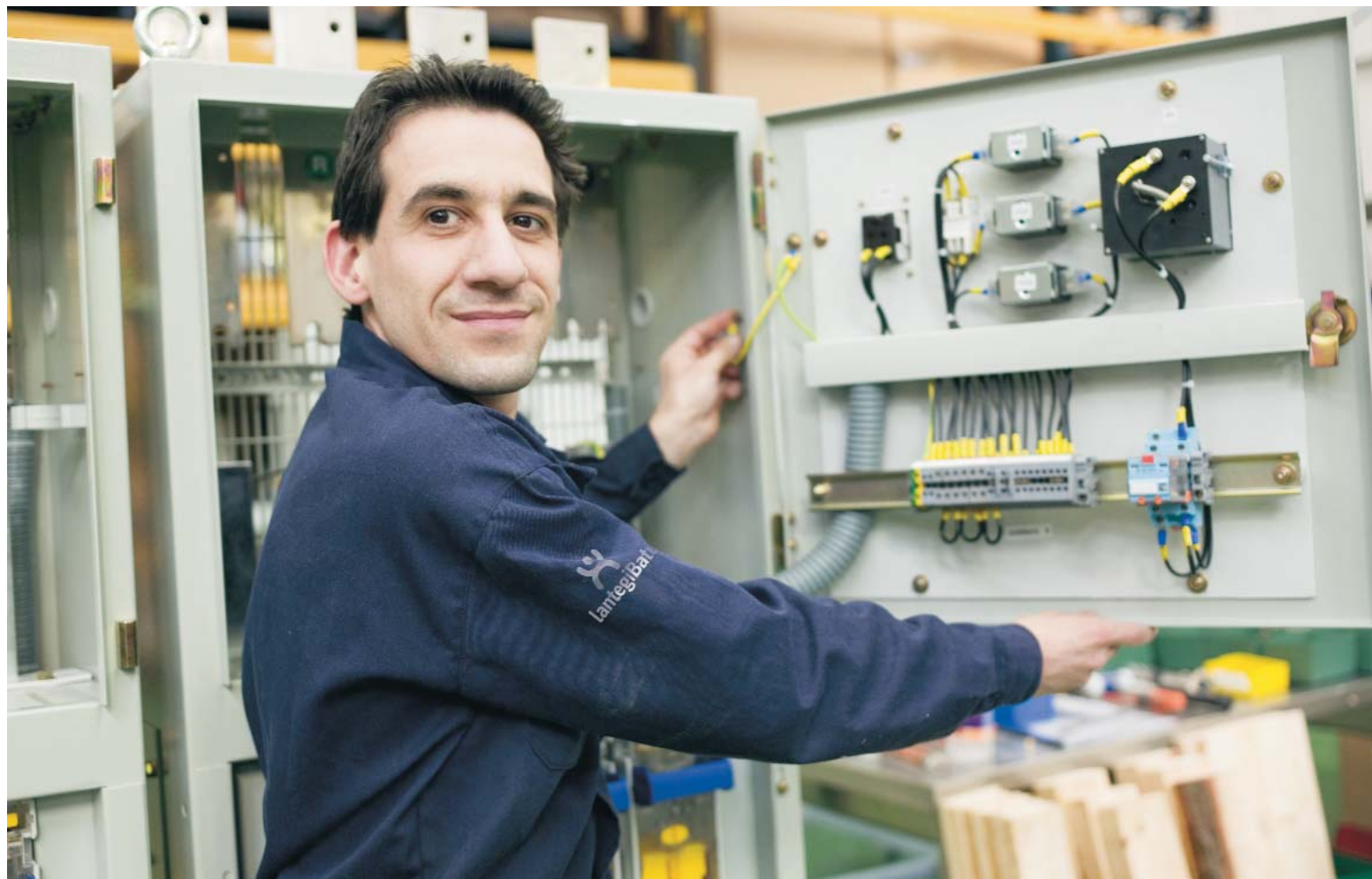
Somos una organización no lucrativa que genera oportunidades laborales, lo más normalizadas posible, con el fin de lograr el máximo desarrollo de las personas con discapacidad, preferentemente intelectual y de Bizkaia.

Estas oportunidades son generadas creando y gestionando actividades industriales y de servicios, que posibilitan a las personas seguir un itinerario de inserción sociolaboral, que abarca desde la orientación y la formación, a los centros ocupacionales y especiales de empleo, hasta el empleo ordinario.

Nuestros valores, entendidos como los criterios y pautas de actuación que nos han de guiar para la toma de decisiones, siguen vigentes. Tal y como hemos enunciado en la misión, nos basamos en un sistema sin ánimo de lucro, que reinvierte sus beneficios en los fines de la organización.

Además, pretendemos compartir un proyecto común, apoyándonos en una gestión ética, solidaria, participativa, dinámica y eficiente, buscando la innovación y la adaptación al cambio, que potencie la estabilidad laboral, trabajando para conseguir la satisfacción de las personas, los clientes y la comunidad que nos rodea.

- A través del crecimiento sostenido y de la generación de oportunidades laborales de calidad, pretendemos que la oferta de plazas siga siendo superior a la demanda, eliminando de este modo las listas de espera.
- Debemos mantener unas tasas de desarrollo profesional para las personas con discapacidad, de manera que favorezcan una promoción del 2% anual de CO a CEE y una transición del 1,5% a empleo ordinario.
- Queremos implicar a todas las personas, potenciando su integración y adecuación laboral, en función de sus características personales.
- Pretendemos ser un referente en materia de intervención sociolaboral con personas con discapacidad.
- Generaremos 120 empleos en CEE para personas con discapacidad.
- Vamos a apostar por una diversificación del empleo hacia el sector servicios, equilibrando el peso con el sector industrial y estableciendo una preferencia por el desarrollado en entornos normalizados de trabajo.
- Queremos fidelizar a los principales clientes actuales, desarrollar el potencial de los clientes de tipo medio y potenciar la entrada de otros nuevos, satisfaciendo, además, las crecientes exigencias de todos ellos.
- Para que todo esto sea posible, se hace imprescindible mantener un excedente económico positivo acumulado, de 10,5 M.€ para el periodo 2006-2008, de manera que posibilite la disponibilidad de recursos para acometer los retos e inversiones previstos.
- Lograr que toda la organización comparta el proyecto común recogido en la Reflexión Estratégica 2006-2008.



***Estrategia y áreas
de gestión: cómo vamos a hacerlo***

Estrategias básicas

- Ser referencia en intervención sociolaboral con personas con discapacidad.
- Lograr que Lantegi Batuak sea un proyecto compartido por todas las personas.
- Continuar gestionando más plazas para personas usuarias de centro ocupacional.
- Seguir creciendo en puestos de trabajo en centro especial de empleo.
- Apostar siempre por la promoción de personas del servicio ocupacional a centro especial de empleo.
- Continuar sumando empleos en empresas ordinarias.
- Ampliar nuestra carga de trabajo de forma sostenida, seguir aumentando el valor añadido ofrecido a los clientes y mantenernos en resultados económicos óptimos.
- Adaptar el modelo organizativo a este crecimiento.

Áreas de gestión

Nuestras principales áreas de gestión se concentran entorno a nuestros tres grupos de interés preferenciales: las personas con discapacidad, tanto las que forman parte de Lantegi Batuak como aquellas que están en proceso de serlo; nuestros clientes comerciales y la sociedad de Bizkaia.

Nuestra misión: las personas

Las personas con discapacidad son la razón y la clave del funcionamiento de Lantegi Batuak. Estas personas siguen un itinerario de inserción que se ajusta a sus características personales, a sus necesidades y a sus capacidades. El recorrido parte de la capacitación y la formación y el último escalón de éste lo representa en empleo ordinario. Este recorrido se apoya en la gestión de unas actividades industriales y de servicios que posibilitan a estas personas con discapacidad seguir dicho itinerario.

Nuestro camino: los clientes

Trabajamos codo a codo con nuestros clientes, porque somos conscientes de que sólo a través del contacto directo podemos dar un servicio integral de calidad, que pueda satisfacer y superar sus expectativas. Les escuchamos y nos adaptamos a sus necesidades.

Nuestros clientes apuestan por Lantegi Batuak y por las personas que la formamos. Confían en nuestro saber hacer y contribuyen a la integración sociolaboral de las personas con discapacidad.



Nuestra meta: la sociedad

Estamos presentes en toda Bizkaia, repartidos en diferentes centros, que dan cabida a las necesidades de desarrollo sociolaboral de las personas con discapacidad del territorio. Colaboramos activamente con instituciones, asociaciones y entidades que, como nosotros, trabajan por la inserción de todas las personas con dificultades en nuestra sociedad.

Nuestro sistema: cómo lo hacemos

Hemos integrado en un único sistema de gestión las áreas social, prevención, calidad, ambiental e industrial. Consideramos imprescindible aunar todos los procesos que integran nuestra organización en un único modelo.

Desarrollo de las personas

**Incorporaciones
Desarrollo e integración laboral
Condiciones de trabajo**



Incorporaciones

En diciembre de 2006, 2.288 personas formaban parte de Lantegi Batuak. De éstas, el 90% eran personas con discapacidad: un 70% personas con discapacidad intelectual, un 22% personas con discapacidad física o sensorial y un 5% personas con enfermedad mental.

Las personas en centro ocupacional

Las personas usuarias del servicio ocupacional no tienen una relación contractual con Lantegi Batuak, puesto que se trata de un servicio social. Con el objetivo de estimular económicamente la tarea ocupacional que realizan y para que no resulte gravoso el acudir al centro, estas personas reciben una compensación mensual.

Durante 2006, 25 personas que estaban de lista de espera se incorporaron a Lantegi Batuak en régimen de centro ocupacional.

Centro especial de empleo

Cualquier colectivo de personas con discapacidad tiene cabida en este régimen de empleo especial: intelectual, física, sensorial o enfermedad mental.

Durante el pasado año se incorporaron 76 personas a centro especial de empleo, de las cuales, 25 fueron personas con discapacidad intelectual, 16 personas con enfermedad mental y 35 con discapacidad física o sensorial.

Empleo con apoyo: Lanerako-Tránsito al empleo

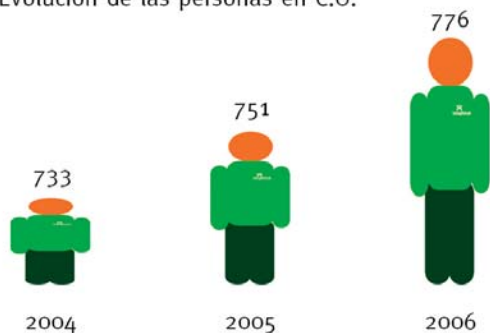
Existen dos modalidades de inserción en una empresa ordinaria: los enclaves y el empleo ordinario propiamente dicho. Hablamos de enclaves cuando un cliente subcontrata parte de su proceso productivo a Lantegi Batuak y dicho proceso, en vez de realizarse en uno de nuestros centros, se lleva a cabo en sus propias instalaciones. Las personas con discapacidad trabajan entonces en un entorno ordinario de trabajo, fuera de un centro protegido. Otras veces, una empresa decide contratar directamente a una persona con discapacidad; es entonces cuando hablamos de empleo ordinario.

En 2006, 102 personas trabajaban en empresas ordinarias y 209 en los 10 enclaves que tiene Lantegi Batuak en talleres de diferentes clientes.

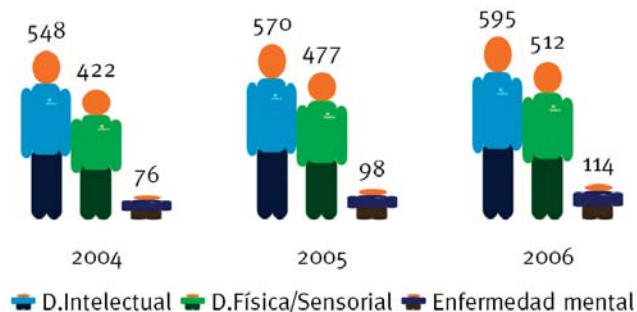
Crecimiento de la plantilla	2005	2006	nº	%
D. Intelectual	1.321	1.371	50	3,7
D. Física / sensorial	477	512	35	7,3
Enfermedad mental	98	114	16	16,3
Sin discapacidad	265	302	37	13,9
Total	2.161	2.299	138	6,3

Evolución del número de personas en Lantegi Batuak

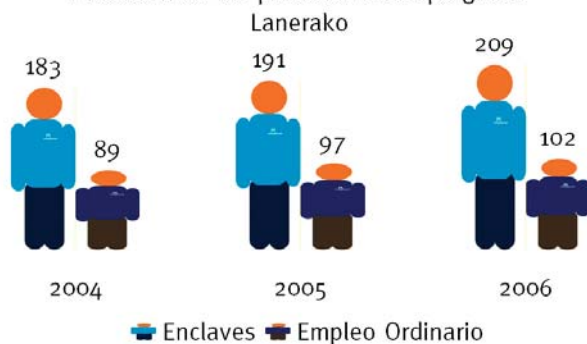
Evolución de las personas en C.O.



Evolución de las personas en C.E.E.



Evolución de las personas en el programa Lanerako



Desarrollo e integración laboral

Admisión y orientación

El primer paso del itinerario de inserción de las personas con discapacidad es la entrevista que se lleva a cabo con ellas y con sus familias. El objetivo es valorar sus capacidades y orientarlas hacia la ocupación, el empleo especial u otros servicios de la comunidad. En 2006, se realizaron **869** entrevistas, de las cuales 120 fueron a personas con discapacidad intelectual y 109 a personas con enfermedad mental. Hay que destacar también que el número de entrevistas realizadas se incrementó en un 4%, y que las entrevistas realizadas a personas con enfermedad mental aumentaron en un **22%**.

Selección, contratación y formación

A través de las 869 entrevistas realizadas, fueron seleccionadas 717 personas con discapacidad.

El mayor incremento en entrevistas se realizó entre las personas con enfermedad mental y cabe destacar el descenso en las convocatorias internas, ya que las vacantes se fueron cubriendo con personal interno que accedió a estos puestos gracias a la formación continua (con un aumento del 55% respecto a 2005).

Además de las acciones formativas realizadas en diferentes áreas (18.775 horas de formación grupal en total), hay que añadir los **programas de adecuación**.

Éstos son un sistema de formación individualizado, que se desarrolla en el puesto de trabajo y que abarca áreas deficitarias que se detectan y se reflejan en el perfil de la persona. Estas acciones permiten observar la evolución de la persona y ayudan a su promoción profesional.



Un total de 276 personas de centro especial de empleo tomó parte de estos programas de adecuación durante el pasado año y 313 de centro ocupacional.

Acciones formativas prelaborales

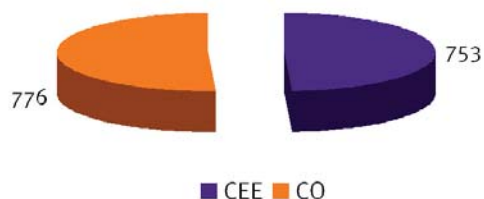
Están dirigidas a las personas que se encuentran en lista de espera y tienen carácter de capacitación ocupacional, ya que se centran en el entrenamiento de destrezas y habilidades requeridas para el futuro desarrollo de una actividad ocupacional.

En 2006 se realizaron dos acciones formativas prelaborales: por un lado, el programa Harrobilan, llevado a cabo para formar a una cantera de profesionales con un perfil adaptado a la forma de trabajar con personas con discapacidad de Lantegi Batuak. Por otro lado, se llevó a cabo el curso de Montaje de interruptores eléctricos.

Entrevistas realizadas en 2006



Programas de adecuación en 2006



Formación	Personas	Horas
Discapacidad intelectual	1.458	9.813
Discapacidad física / sensorial	309	4.502
Enfermedad mental	67	7.003

Área formativa	Nº Asistentes	Nº Horas
Intervención social	886	6.764
Técnica Asistencial	72	742
Dirección	108	1.724
Recursos Humanos	146	2.141
Finanzas	5	30
Marketing/ comercial	14	168
Prevención riesgos laborales	743	3.072
Calidad	1	24
Medioambiente	3	26
Gestión integrada	42	168
Gestión de la producción	20	240
Fabricación mecánica	12	582
M. eléctricos y electrónicos	6	170
Informática	67	561
Idiomas	5	1.048
Limpieza	15	666
Jardinería	11	244
Otras	100	412
Total	2.256	18.782

Condiciones de trabajo

Prevención en el trabajo



Como es habitual, a lo largo del año en los diferentes centros, servicios y enclaves, desarrollamos una serie de acciones que están programadas en el Plan de prevención anual, en aplicación de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

En 2006, de acuerdo con este plan, se llevaron a cabo las actuaciones:

- Continuidad de las actividades del

Comité de seguridad y salud.

- Formación en el área de Prevención.
- Evaluación de los Riesgos.
- Elaboración, aprobación y puesta en marcha del plan de prevención anual.
- Renovación del acuerdo con el servicio de prevención ajeno FREMAP.

Accidentabilidad

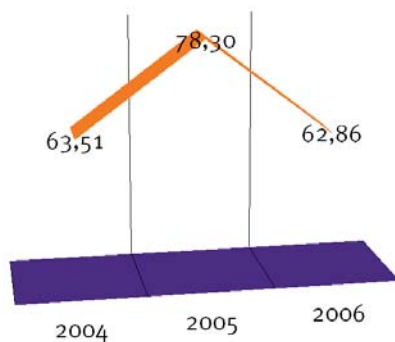
A efectos de conocer la incidencia de la siniestralidad en nuestra empresa, el Servicio de prevención analiza las diferentes cifras de accidentes del año en curso.

En 2006, obtuvimos un índice de incidencia de 62,86 y se registró un descenso generalizado en casi todas las actividades, con respecto a las cifras de 2005.

Comparándonos con la Comunidad Autónoma Vasca, (según la memoria de actividades de 2005 de OSALAN sobre las cifras de accidentabilidad para el sector industrial), continuamos estando por debajo de las cifras del sector industrial al que pertenecemos (cuyo índice de incidencia sería de un 102,25, mayor incluso que el año anterior).

En 2006, de nuevo la principal causa de accidentes fueron los sobreesfuerzos. Éstos supusieron la cuarta parte del total de los accidentes con baja y generaron un 31,44% de los días de baja por accidente. Por su parte, los accidentes *in itinere* (debido a desplazamientos desde cada al centro y viceversa) supusieron el 12,15% del total de accidentes.

Evolución del índice de incidencia



Programa ERGOHOBE



En 1999, se puso en marcha el programa Ergohobe. Este programa consiste en la adaptación ergonómica, tanto de los puestos de trabajo como de la propia organización del trabajo, a las necesidades de cada persona, así como la eliminación de las barreras arquitectónicas.

Por séptimo año consecutivo, en 2006 se estableció un plan para llevar a cabo las medidas necesarias en el marco de este programa. En este pasado año, los centros participantes en el programa Ergohobe fueron los centros de Zorrotza y Amorebieta y continuaron su participación en el Programa la Unidad de Servicios.

Exámenes de salud

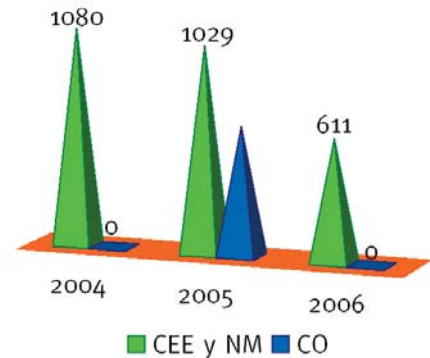
Como años anteriores, el personal es asistido por los servicios médicos propios y el departamento de medicina preventiva de la Sociedad de prevención FREMAP (en el caso del centro especial de empleo).

Motivado por la paralización, en la segunda quincena del mes de febrero, del uso de la unidad móvil y su posterior reanudación (con permiso temporal), los reconocimientos médicos periódicos laborales de la campaña anterior 2005-2006 no finalizaron hasta junio del 2006. A partir de ese momento, y por resolución de Osalan, el acceso a la unidad móvil-Fremap quedó restringido únicamente al personal de centro especial de empleo. Asimismo, la necesidad de las personas sin discapacidad de desplazarse a las instalaciones de Fremap en Bilbao, para realizar el examen de salud, supuso un significativo descenso en el número de reconocimientos efectuados en este colectivo. En consecuencia, la campaña actual de reconocimientos médicos, iniciada en el mes de septiembre hasta la actualidad, ha cubierto a un total de 610 trabajadores (533 de CEE y 78 sin discapacidad).

Atendiendo a la periodicidad de carácter trianual, los reconocimientos médicos a CO no se han llevado a cabo este año.

Nota: al no haber finalizado aún la campaña a la fecha de cierre de esta memoria, se suministran las cifras alcanzadas en febrero de 2007, con posibilidad de correcciones posteriores.

Evolución de los exámenes de salud



Acciones de comunicación

En una organización compuesta por más de 2.000 personas, la Comunicación se transforma en un instrumento clave de gestión, tanto interna como externamente.

Necesitamos comunicar continuamente a todas las personas de Lantegi Batuak sobre aquello que será relevante para su trabajo diario y para su integración sociolaboral.

Contamos con diversos canales de comunicación que se adecuan a cada necesidad concreta. Entre éstos se encuentran:

Tablones de anuncios

Presentes en cada centro de trabajo, contienen información común sobre lo que atañe a Lantegi Batuak en general: indicadores económicos, circulares, información de interés, información aportada por el Comité de empresa, sugerencias, ofertas de empleo, etc.

Reuniones y otras acciones de comunicación

Anualmente se celebran en todos o parte de los centros reuniones de taller, grupos de trabajo, reuniones con las familias, jornadas de puertas abiertas y entrevistas individuales con las personas y con las familias.

Intralan y la nueva IntralanBi

La intranet de la organización (*Intralan*) contiene además de la información de los tablones, varios tipos de documentación, publicaciones, recortes de prensa, procedimientos, un foro, así como enlaces a sitios webs de interés.

En 2006, se llevó a cabo el desarrollo de *IntralanBi*, una versión adaptada de *Intralan*, accesible a personas con especiales dificultades de aprendizaje o discapacidades que impedirían el aprovechamiento óptimo de *Intralan*.



Esta intranet adaptada se utiliza, además, como canal de comunicación con contenidos específicos dirigidos a este colectivo, con métodos de aprendizaje lúdicos y con información práctica.

Lan Hotsa

La revista interna de Lantegi Batuak, cuatrimestral, tiene una difusión de más de 3.000 ejemplares, que reciben en su domicilio todas las personas de la organización, así como diversas instituciones públicas, otros centros especiales de empleo de todo el estado, asociaciones de personas con discapacidad, etc.



Nuestro compromiso con los clientes: empresas e instituciones

**Unidades de negocio
Nuevas actividades en Lantegi Batuak
Satisfacción del cliente externo**

Unidades de negocio

Externalización industrial

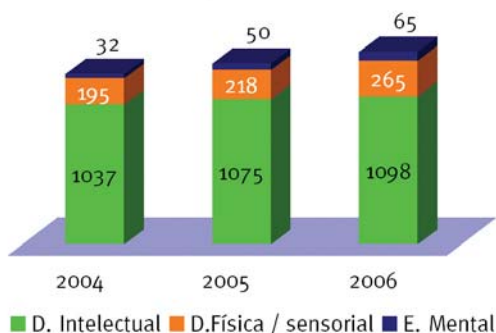
Para cumplir con nuestra labor de generar oportunidades laborales para personas con discapacidad, gestionamos una serie de actividades industriales y de servicios.

Dentro del área de Externalización industrial, prestamos servicios de subcontratación en nuestros centros de producción repartidos por toda Bizkaia, suministrando componentes y producto final. Desarrollamos y gestionamos todos los procesos de producción, atendiendo a las demandas de nuestros clientes, a través de tres unidades de negocio: Mecanizados y montajes, Montajes eléctricos y electrónicos y Montajes diversos.

La relación con nuestros clientes se basa en una estrecha colaboración, en el trabajo codo a codo y una total disponibilidad en lo referente a saber hacer, flexibilidad, medios y entusiasmo.

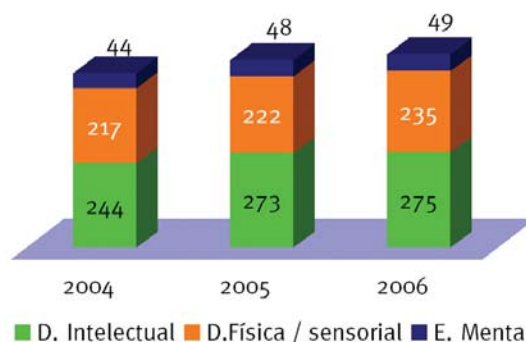
En 2006, el número de clientes del área Industrial se incrementó en un 5% y en diciembre de este año eran 225 las empresas que confiaron en nuestra experiencia y calidad.

Personas con discapacidad en el Área Industrial



Servicios Auxiliares

Personas con discapacidad en el Área de Servicios



En el área de Servicios de Lantegi Batuak convergen actividades muy diversas. Desde aquí se satisfacen las necesidades de clientes que pertenecen tanto al sector público (ayuntamientos, Diputación, diversos organismos públicos, etc.), como al ámbito privado (empresas, asociaciones, comunidades, etc.).

Abarcamos actividades tan diferentes como la limpieza vial y de edificios, la jardinería, publicidad directa, digitalización, gestión de gasolineras, pintura industrial y vial, vending, etc. Todos estos servicios se realizan a través de diferentes brigadas móviles, el taller de publicidad directa y el garden *Lorelan*.

Se incluye aquí el programa Lanerako-Tránsito al empleo, cuya tarea es la inserción de personas con discapacidad en empresas ordinarias, a través de enclaves industriales o del empleo ordinario.

También en el área de Servicios aumentó el número de clientes. Éste se incrementó en un 13%. Entre entidades privadas y organismos públicos, esta área contaba con 808 clientes.

Nuevas actividades durante 2006

En 2006 se pusieron en marcha nuevas líneas de negocio, así como la reforma del garden Lorelan y el acuerdo estratégico con la cooperativa Leabai.



En el mes de abril comenzó a funcionar Laguntek, un servicio pionero de alquiler ayudas técnicas (sillas de ruedas, camas articuladas, grúas, etc.). El servicio nació a raíz de la colaboración con dos empresas con gran experiencia en este mercado, Minos y Ohiana. Además, en Lantegi Batuak ya contábamos con la experiencia del equipamiento de varias residencias para personas mayores.

Kudeaketa Zerbitzuak, s.l.

Por otro lado, durante 2006 comenzó a desarrollarse una nueva empresa, Kudeaketa Zerbitzuak, nacida para ofrecer servicios de digitalización, documentales y ofimáticos y destrucción de documentos. Bajo esta nueva empresa están Hondata (destrucción de documentos) y Kudelan (más encaminada a los servicios de digitalización y gestión documental).

En el área de Servicios, el nuevo Lorelan comenzó a funcionar durante el pasado ejercicio, tras las obras de remodelación y acondicionamiento.

Asimismo, en el primer semestre de 2006 firmamos un acuerdo de colaboración con la cooperativa de Gizaburuaga Leabai S. Coop. Perteneciente a MCC, esta joven firma se dedica a la fabricación de moldes térmicos e inyección de plásticos.

Gracias a esta alianza con Leabai, nos convertimos en socios tecnológicos, lo que posibilita la puesta en marcha de proyectos comerciales conjuntos y la respuesta a clientes que, cada vez más, solicitan servicios más globales que abarcan el diseño, desarrollo, integración de tecnologías, etc.



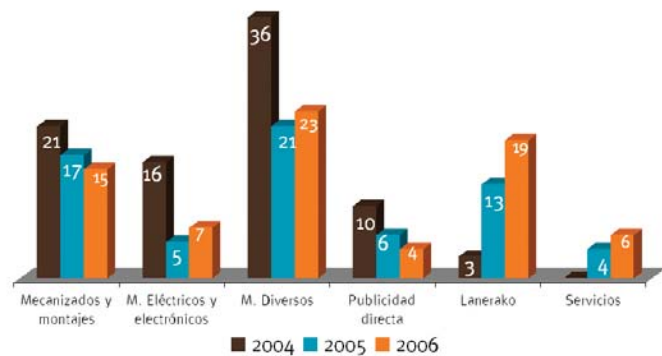
La satisfacción de nuestros clientes

La medición de la satisfacción de nuestros clientes se realiza de forma continuada. Es una clave fundamental para poder entender sus necesidades, satisfacerlas, conocer sus expectativas y emprender actuaciones de mejora ante todas aquellas áreas en las que no exista una plena satisfacción por su parte.

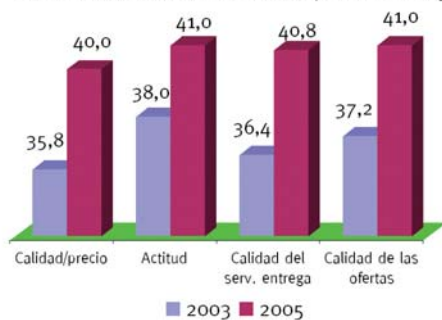
La medición de la satisfacción del cliente externo se realiza a través de dos sistemas: mediciones directas y mediciones indirectas.

Las mediciones directas se realizan de forma bianual y la última se realizó el pasado 2005. Dentro de este grupo se encuentran también las mediciones cualitativas, basadas en un informe que recoge las quejas, reclamaciones, sugerencias, etc, indicando el motivo, los asuntos analizados, la respuesta, etc.

Evolución de no conformidades



Satisfacción del cliente externo (valor. de 10 a 50)



La información obtenida de los contactos comerciales con los clientes reveló que debemos enfocar nuestros esfuerzos en la mejor continua de los procesos productivos, para hacer frente a los ajustes de precios y al control de los proveedores.

El aspecto que más se trató con el cliente externo, para mejorar su satisfacción, fue la *Actitud* y se colaboró con éste en el diseño y desarrollo de sus productos y procesos, presentando propuestas y resolviendo problemas.



Relación con la comunidad

Estudio de Impacto Social
Publicaciones
Relación con los medios
Visitas
Jornadas y seminarios
Costos adicionales y coste real
Certificaciones

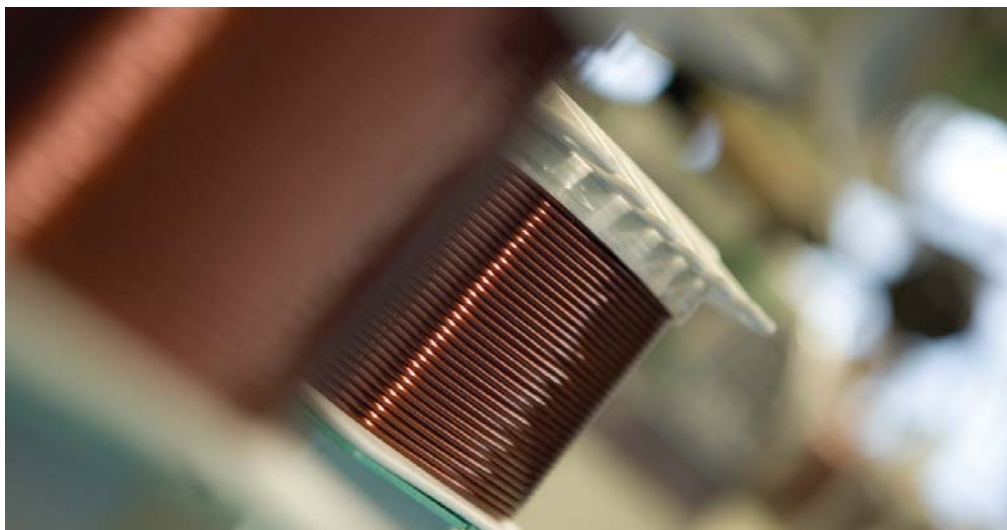
El Impacto Social de Lantegi Batuak en Bizkaia

Entre los meses de febrero y abril llevamos a cabo un laborioso estudio para conocer qué había supuesto en la Sociedad y la economía de Bizkaia el trabajo realizado hasta ahora por Lantegi Batuak.

Este trabajo estuvo vertebrado en torno a tres aspectos fundamentales:

- La intervención sociolaboral con personas con discapacidad
- Actividad e impacto económico
- Percepción social de la discapacidad. Esta última parte sirvió no sólo para evaluar el trabajo que en Lantegi Batuak venimos haciendo en materia de inserción sociolaboral de personas con discapacidad, sino también para saber qué conocimiento tiene la ciudadanía de Bizkaia sobre este tema: servicios sociales, ayudas, dificultades, progresos, inserción, etc.

Los resultados, recogidos en un libro, han sido de gran interés, tanto para todas las personas que formamos Lantegi Batuak, como para todos los demás agentes sociales que también trabajan por la integración de las personas con discapacidad: asociaciones, entidades públicas y administraciones, familias, personas con discapacidad, etc.



Percepción que nuestra Sociedad tiene de la discapacidad

- Existe, todavía, un cierto desconocimiento social sobre la discapacidad en Bizkaia.
- Se considera que las personas con discapacidad todavía tienen menos oportunidades, sobre todo a la hora de conseguir un empleo.
- El 90% de los ciudadanos piensa que las personas con discapacidad tendrían que vivir, a poder ser, de su trabajo, lo cual demuestra la importancia que se da, en esta sociedad, al empleo como herramienta de integración social.
- La responsabilidad de la atención a las personas con discapacidad es compartida, aunque la mayor parte de los ciudadanos otorga una mayor responsabilidad a las administraciones que a las empresas y los agentes sociales.
- El 80% desconoce la labor que se está realizando en Bizkaia a favor de las personas con discapacidad.

Intervención sociolaboral con personas con discapacidad en Lantegi Batuak

- Se ha logrado la integración laboral de 2.000 personas con discapacidad.
- Se ha promovido el paso de más de 500 personas con discapacidad intelectual de CO a CEE.
- Más de 100 personas con discapacidad han sido contratadas por empresas ordinarias.
- Se da atención a personas con cualquier tipo de discapacidad, aunque la intelectual sigue siendo la predominante.
- Anualmente se reciben más de 400 solicitudes nuevas de personas con discapacidad que buscan empleo.
- La lista de espera de personas con discapacidad intelectual ha pasado de 350 a 40 personas en 10 años



Impacto económico de la actividad de Lantegi Batuak

- El empleo generado por Lantegi Batuak supone el 2% del total generado en toda Bizkaia.
- La actividad económica de Lantegi Batuak supone cerca de 50 millones de euros anuales.
- Nuestra actividad produce grandes ahorros al sistema de pensiones, al sistema sanitario y a las familias de las personas con discapacidad.

Nos comunicamos con la Sociedad

Publicaciones

Al igual que en años anteriores, en 2006 fueron varias las publicaciones que editamos desde Lantegi Batuak, además de nuestra revista *Lan Hotsa*, siempre con el ánimo de que su difusión sea de utilidad a entidades y profesionales en el ámbito del trabajo con personas con discapacidad.

- **Estudio de la incidencia de problemáticas asociadas en personas con discapacidad intelectual en Lantegi Batuak**

Este estudio se centró en torno tres ejes, principalmente: la descripción de toda la población con discapacidad intelectual de Lantegi Batuak, un análisis bibliográfico de la problemática de personas con discapacidad intelectual que tienen otros diagnósticos en el entorno laboral y ocupacional y un estudio en el que se comprobó que las personas con doble diagnóstico tenían diferencias significativas en sus necesidades de apoyo en relación con las personas que únicamente tienen discapacidad intelectual.

- **Factores de éxito en la integración laboral en centro especial de empleo de personas con trastorno mental desde la perspectiva de los y las profesionales**

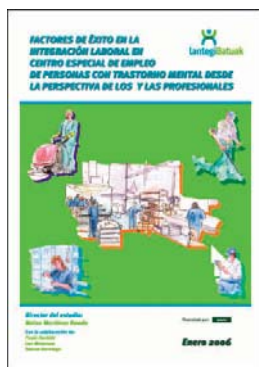
Esta publicación fue posible gracias al trabajo común de la Universidad de Deusto y profesionales de Lantegi Batuak. La investigación partió de las opiniones de los profesionales que tienen una intervención directa en la inserción sociolaboral de este colectivo en Lantegi Batuak, para identificar las buenas prácticas que facilitan esta integración.

- **Estudio de impacto social de Lantegi Batuak en Bizkaia**

La publicación que recoge los resultados del estudio llevado a cabo en 2006 fue presentada en el mes de noviembre, en el marco de la XII Semana europea de la calidad.

- **Servicio ocupacional de Lantegi Batuak y carta de derechos y obligaciones de las personas usuarias y profesionales**

Fruto del trabajo de un equipo multidisciplinar formado por profesionales de Lantegi Batuak, a través de este documento, el objetivo era contribuir a fomentar la autonomía de las personas con discapacidad intelectual en Lantegi Batuak.



El interés de los medios de comunicación por Lantegi Batuak

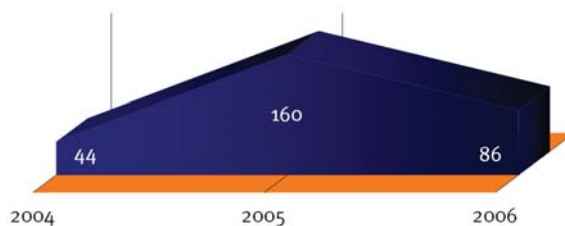


A lo largo de 2006, fueron numerosas las apariciones de Lantegi Batuak en prensa y otros medios de comunicación, si bien se notó un descenso en el número de estas apariciones, ya que, en 2005, la negociación del convenio colectivo registró un notable interés por parte de los profesionales de los medios de comunicación.

En 2006 contabilizamos 86 apariciones en prensa escrita: periódicos diarios, revistas especializadas, prensa económica, sitios webs y publicaciones *on-line*.

Estuvimos presentes también en radio y televisión, a través de entrevistas y participación en debates, con motivo, principalmente, del lanzamiento del servicio Laguntek y la publicación de los resultados del Impacto social de Lantegi Batuak en Bizkaia.

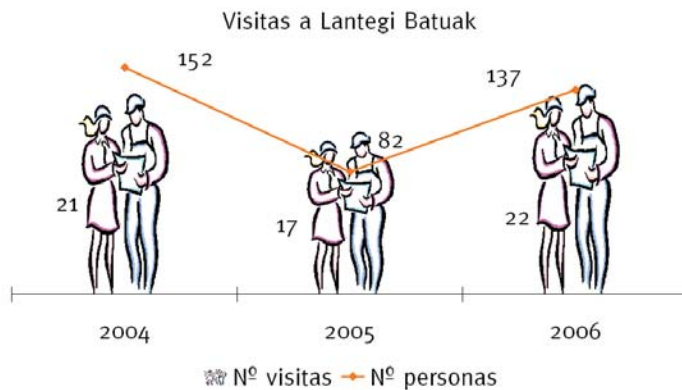
Apariciones en prensa escrita





Visitas en 2006

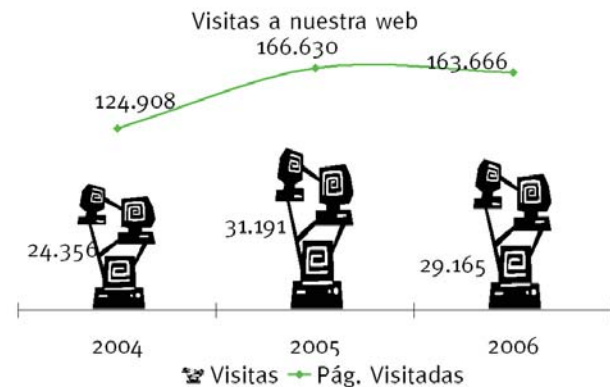
En 2006 tuvimos 22 visitas en Lantegi Batuak, gracias a las cuales nos conocieron, de primera mano, 137 personas. Instituciones públicas, estatales y europeas, organizaciones, alumnos de las más diversas disciplinas y entidades quisieron conocer nuestras instalaciones y el trabajo que llevamos a cabo en ellas.



Nuestra web sigue funcionando como un fuerte canal de comunicación

Por otro lado, durante 2006 nuestro sitio web continuó desarrollándose. A lo largo del año, fuimos ampliando contenidos y mejorando algunos aspectos. Gracias a la posibilidad de descargar nuestras publicaciones a través de la web, muchos usuarios de internet se sumaron a los que habitualmente visitan nuestras páginas.

En 2006, se realizaron 673 descargas de publicaciones editadas por Lantegi Batuak. Desde que pusimos en marcha este servicio en 2005, se han realizado 1.506 descargas.



Participación en jornadas y seminarios

- Encuentro *Workability Europe*: tuvo lugar en la sede de Lantegi Batuak, en Loiu, los días 20 al 22 de febrero. Lantegi Batuak forma parte de Workability a través de EHLABE.
- *Jornada sobre jubilación anticipada para personas con discapacidad intelectual*: se celebró en Barcelona, en febrero, organizada por la Coordinadora catalana de talleres.
- Jornadas sobre integración laboral de personas con discapacidad: tuvieron lugar en Alcorcón, también en febrero.
- *II Foro de Empleo*: organizado por la Universidad de Deusto el 22 de febrero. Además de tener stand propio, formamos parte de la mesa redonda *Integración sociolaboral de personas con discapacidad*.
- *Inserción de las personas con discapacidad en las empresas. Estrategias y ayudas*: encuentro celebrado en el Euskalduna Jauregia el 9 de mayo.
- *I congreso sobre personas con discapacidad física*: tuvo lugar los días 24 al 26 de mayo y participamos con la ponencia *Aplicaciones de I+D en adaptaciones a puestos de trabajo*, aportando nuestra experiencia con el programa Ergohobe.



- Jornadas de hermanamiento de la Sociedad vasca de medicina en el trabajo y de la Sociedad de Aquitania: con la ponencia *Competencias de la medicina del trabajo y la discapacidad en el trabajo*.
- Jornadas celebradas por la Federación Española de Espina Bífida e Hidrocefalia: se celebraron el 30 de junio y expusimos una vez más nuestra experiencia con el programa Ergohobe
- *Integración laboral de personas con discapacidad*: seminario organizado por el Gobierno Vasco y el IVAP en el mes de junio.
- Presentamos el Método de perfiles en Madrid, en unas jornadas celebradas por Afanias (Asociación pro personas con discapacidad intelectual).
- Salón Nagusi: presentamos el servicio Laguntek en esta feria celebrada en Bilbao Exhibition Centre en octubre.
- Matelec-Salón internacional de material eléctrico y electrónico: estuvimos presentes con un stand, los días 24 al 27 en Madrid.
- XII semana europea de la calidad: celebrada anualmente por Euskalit, participamos en noviembre con la presentación del *Impacto social de Lantegi Batuak en Bizkaia y percepción social de la discapacidad*.
- *Los centros especiales de empleo y su gestión*: acto celebrado en Gran Canaria en diciembre.

Costos adicionales y coste real

Lantegi Batuak incurre, por el tipo de personas a las que atiende, en una serie de gastos o costes adicionales, que forman parte de su gestión, pero que le diferencian de otras organizaciones que carecen de éstos. Estos costes adicionales derivan de varias circunstancias:

- Ritmo adaptado de trabajo
- Ausencia de regulaciones de empleo
- Adaptaciones ergonómicas
- Diversidad geográfica
- Transiciones a empleo ordinario
- Diversidad de actividades
- Reestructuración y adaptación al mercado

La labor de integración se realiza, además, con el menor coste posible. Para ello, las administraciones apoyan a

Lantegi Batuak mediante la concesión de subvenciones y bonificaciones a la Seguridad social por la contratación de personas con discapacidad.

Por otro lado, la Sociedad, a través de las administraciones, recibe una contrapartida o reversión a través de los impuestos y se evita que aumente el número de personas con discapacidad en los centros asistenciales de la Administración. Hay que añadir a esto los ahorros producidos como consecuencia de que algunas personas con discapacidad no perciban pensiones no contributivas.

La reversión es, por tanto, el porcentaje de las subvenciones y bonificaciones obtenidas que se devuelven a las administraciones a través de impuestos.

El coste económico real que supone el apoyo de las administraciones a Lantegi Batuak es la diferencia entre ambos (subvenciones e impuestos).

PAGOS E INGRESOS ENTRE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y LANTEGI BATUAK (miles de €)

Concepto / año	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Pagos de la Administración a Lantegi Batuak						
Subvención de Diputación Foral de Bizkaia	3.237	3.444	3.732	4.071	4.202	4.541
Subvención y Bonificación del Inem	3.626	4.896	5.438	6.096	7.128	8.244
Subvenciones del Gobierno Vasco	319	128	201	263	473	326
TOTAL	7.182	8.468	9.371	10.430	11.803	13.111
Pagos de Lantegi Batuak a la Administración						
Impuestos y tributos IRPF	1.398	1.758	1.812	2.071	2.243	2.917
IRPF	663	675	699	792	823	930
Seguridad Social por Trabajadores y Empresa	3.749	4.411	5.013	5.767	6.412	7.617
TOTAL	5.810	6.844	7.524	8.630	9.478	11.465
Diferencia	1.373	1.624	1.847	1.800	2.326	1.646
% Reversión	80,89	80,82	80,29	82,74	80,30	87,44

Reconocimientos más relevantes

Certificaciones de calidad para nuestras actividades:

ISO 9001:2000 e ISO TS 16949

Desde 1991 trabajamos en todos nuestros centros de producción y servicios la implantación de los sistemas de calidad según la norma internacional ISO 9001:2000. En 1995 obtuvimos el primer certificado de Registro de empresa, otorgado por AENOR al taller de Erandio.

Somos una de las primeras organizaciones del ámbito del trabajo protegido en el Estado en conseguir la certificación de sus sistemas de gestión de la calidad. Esto nos anima a continuar avanzando en la filosofía de la Calidad Total, en la dirección marcada por el modelo europeo EFQM, aplicando los conceptos de Calidad a todos los ámbitos de nuestra gestión.

En 2006, obtuvimos la **certificación ISO 9001:2000** para el servicio de Limpieza, así como la certificación **ISO TS 16949** para el taller de Basauri. En este sentido, cabe destacar que nos convertimos en el primer centro especial de empleo que consigue este certificado de automoción, el más exigente de cuantos hay en calidad.

Otros reconocimientos en el ámbito de la calidad y el medio ambiente obtenidos a lo largo de nuestra trayectoria son:

2002 Obtención del “tercer nivel de eficacia y adecuación” en prevención de riesgos laborales.

2003 Calificación ambiental de proveedores y contratistas de los talleres de Loiu y oficinas.

Se realizó con éxito la transición del sistema de calidad a la nueva versión de la norma 9001:2000.

Otros reconocimientos obtenidos han sido:

1997 Premio Empresa y Sociedad, destinado a proyectos de formación ocupacional y creación de empleo para personas socialmente excluidas.

Premio IMSERSO de integración social.

1999 Finalista en los premios “Con mucho gusto” del Gobierno Vasco

2000 Premio Eureka por la labor de apoyo a colectivos con dificultades de integración laboral.

2003 Premio Utopía de Servicios Sociales, otorgado por la Diputación Foral de Bizkaia.

2004 Premio Super Ego a la excelencia, otorgado por Rothenberger, que nos reconoció como su “Mejor aliado 2004”.



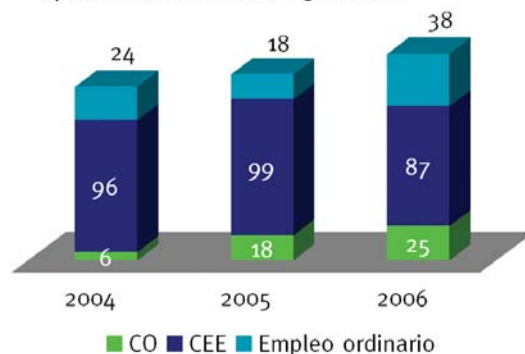
Nuestros números

Porque somos una organización de economía social, evaluamos nuestros resultados a través de indicadores de gestión, como la generación de oportunidades laborales para personas con discapacidad.

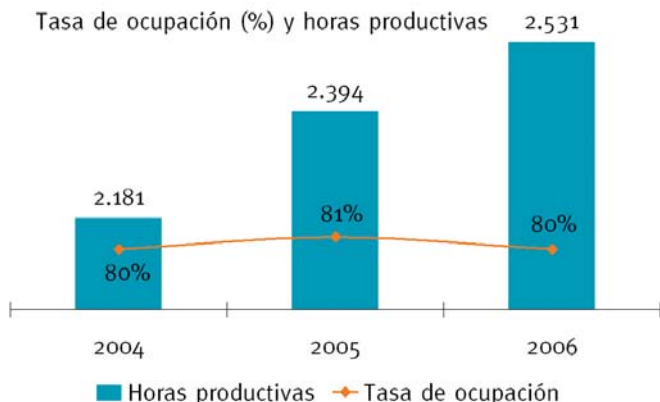
Por otro lado, analizamos nuestros resultados económicos, necesarios para generar recursos, porque, como organización sin ánimo de lucro, reinvertimos en medios técnicos, productivos, maquinaria e infraestructura que permiten seguir generando oportunidades laborales.

La evolución de estos indicadores se comunica mensualmente a todas las personas de Lantegi Batuak, a través de los tableros de anuncios e Intralan.

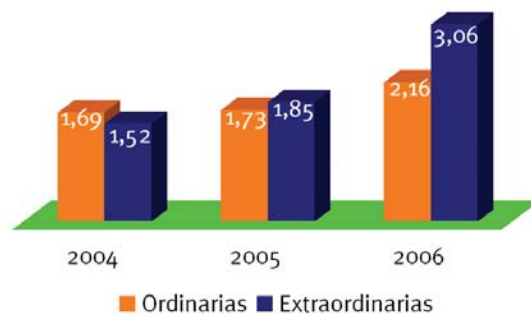
Oportunidades laborales generadas



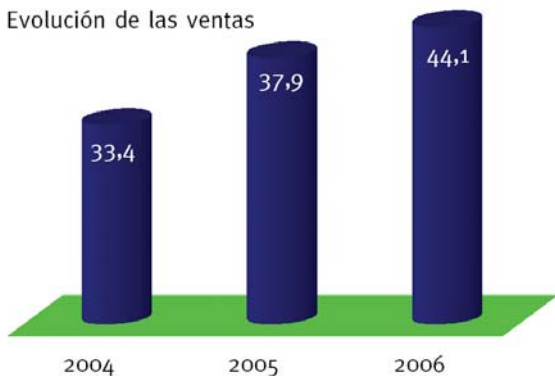
Tasa de ocupación (%) y horas productivas



Inversiones (millones de €)



Evolución de las ventas



	Acumulado	Objetivo o6	% realizado
Oportunidades laborales generadas	117	47	248,9%
Transiciones a EO	18	19	94,73 %
Promociones CO a CEE	17	14	121,42%
VA/PER	0,97	0,90	5,03 %
Inversiones ordinarias	2,16 M	1,7 M	87,68 %
Inv. extraordinarias	3,06 M	1,66 M	157,31 %